



AV решения в современной организации



Технологии делового общения
Концепция Unified Communication & Collaboration*

* Обединенные (унифицированные) коммуникации и системы совместной работы или системы взаимодействия



Привет!

Екатерина Афанасьева

15 лет на рынке AV

Профильные выставки и семинары:

2007-2010 CEDIA

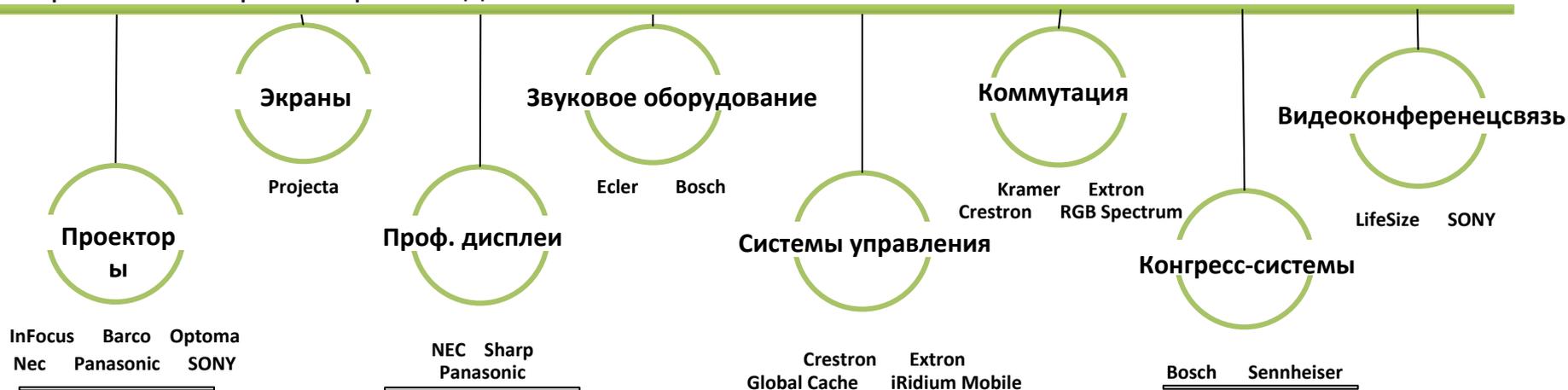
2009-2015 Integrated System Europe

2010-2015 Infocomm

- 2004 Специалист, МГЛУ, факультет международных отношений
- 2014 Степень MBA California State University
- 2014 Изучала e-commerce в Silicon Valley BS
- 2015 Конференция Infocomm по решениям UCC

Для системных интеграторов и инсталляторов

Товарные категории и производители



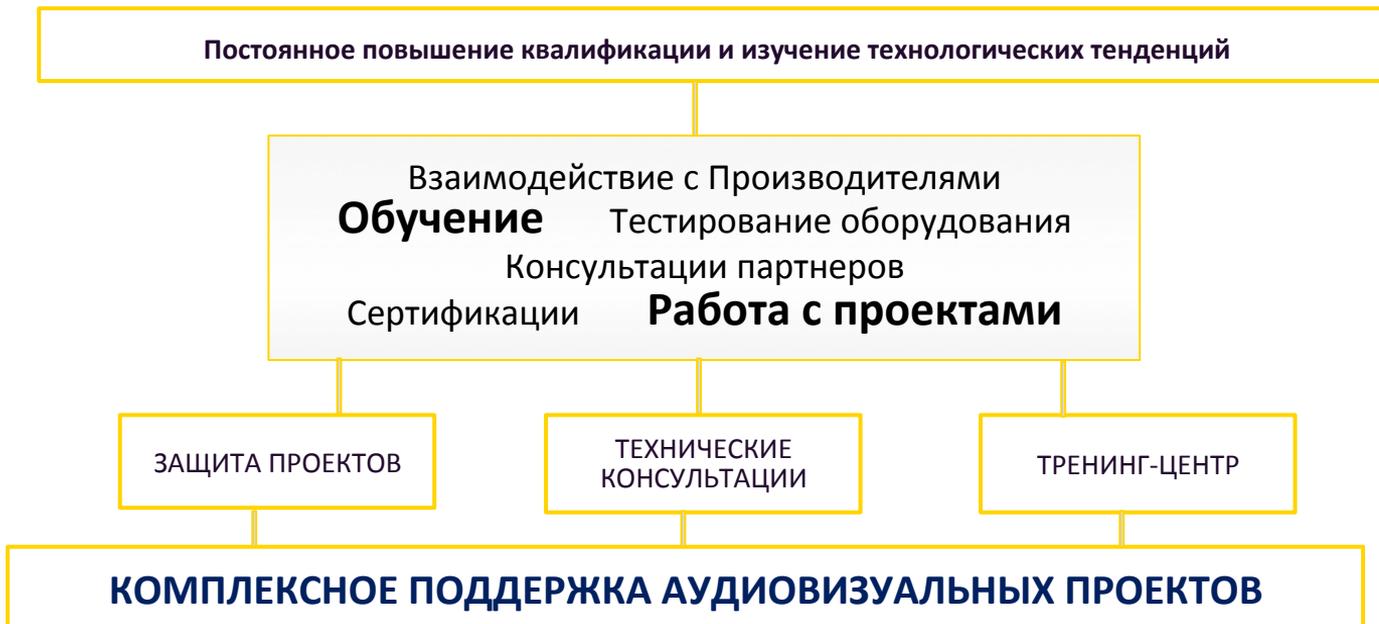
Компания AUVIX предлагает:

- Полный ассортимент оборудования для создания AV решений любого уровня сложности;
- Эксклюзивные бренды в ассортименте оборудования, которое является инсталляционным стандартом AV индустрии;
- Собственные обучающие курсы и обучающие программы производителей;
- Тестовые демо-образцы по специальным ценам;
- Защиту проекта партнера собственными силами и с привлечением вендоров;
- Гибкие финансовые условия для реализации совместных проектов с партнером.



Для системных интеграторов и инсталляторов

Поддержка и услуги



О чем мы поговорим сегодня?

- Как меняются **потребности заказчиков**
 - Что такое современное **деловое общение**
- **Место AV технологий** в системе заказчика
 - Тенденции **развития** технологий
- **AV решения** для современного заказчика
 - **Перспективы** роста AV интегратора





1

Потребности заказчика

И что такое современное деловое общение?

Модификация рабочего места до 2015

1995



Модификация рабочего места до 2015

2005



Модификация рабочего места до 2015

2010



Модификация рабочего места до 2015

2011



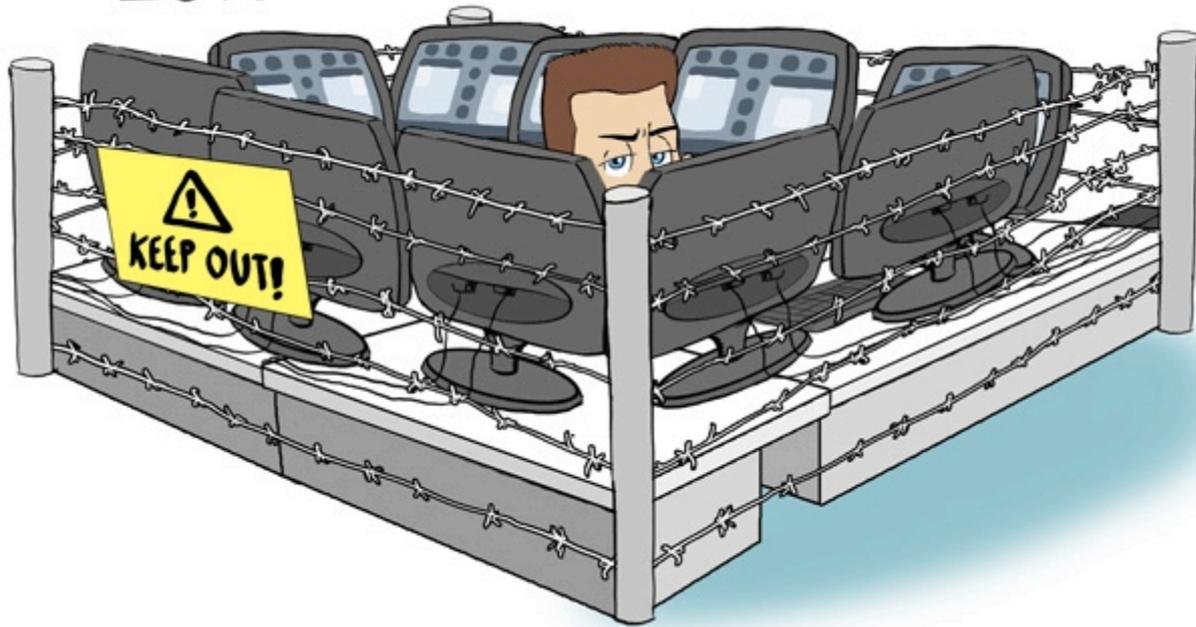
Модификация рабочего места до 2015

2012



Модификация рабочего места до 2015

2015



Потребности заказчиков

Было и все еще пока есть

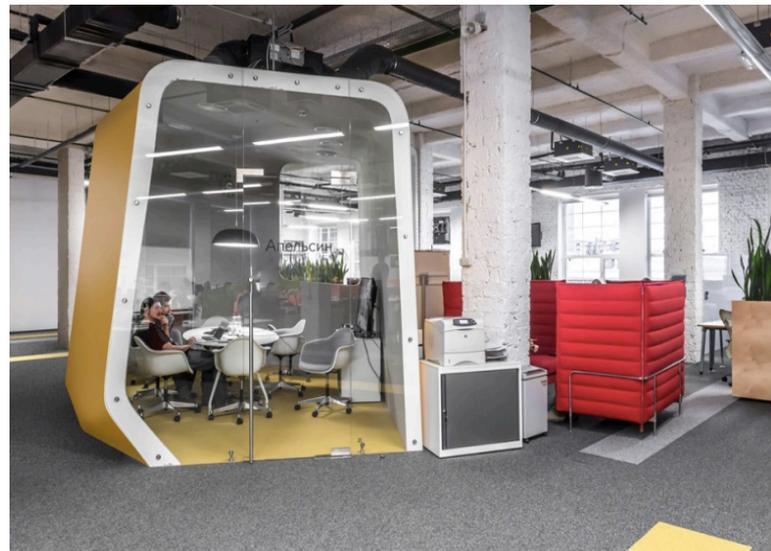
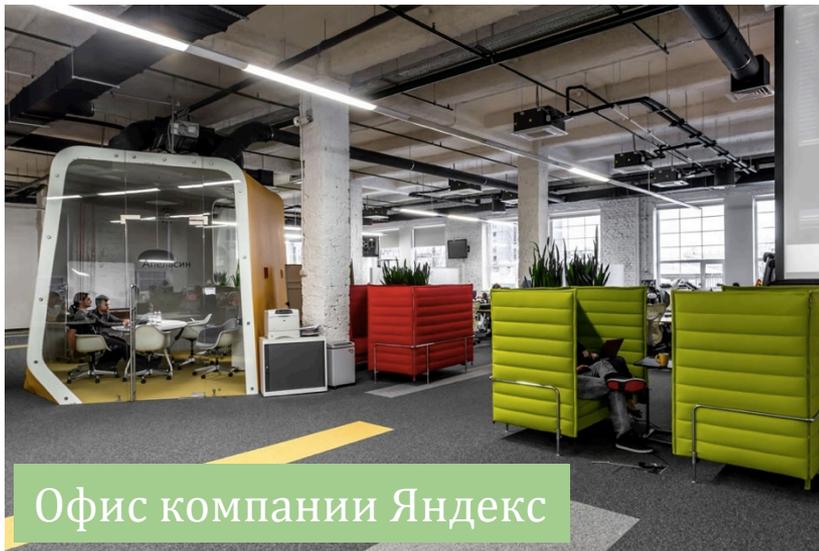
- Принятие решений единолично руководителем,
= Отчетные собрания
- Рабочее место стационарное в офисе
= строгий график работы, контроль прихода и ухода, отработанных часов
- Работа с внешними контрагентами
- клиентами, поставщиками, партнерами

Уже стало и становится

- Принятие решений коллегиально, власть экспертов в своей области
= Обсуждения, совместная работа
- Рабочее место мобильно: ноутбук и телефон
= свободный график работы, сотрудник обязан быть постоянно на связи
- Работа с внешними контрагентами
- клиентами, поставщиками, партнерами

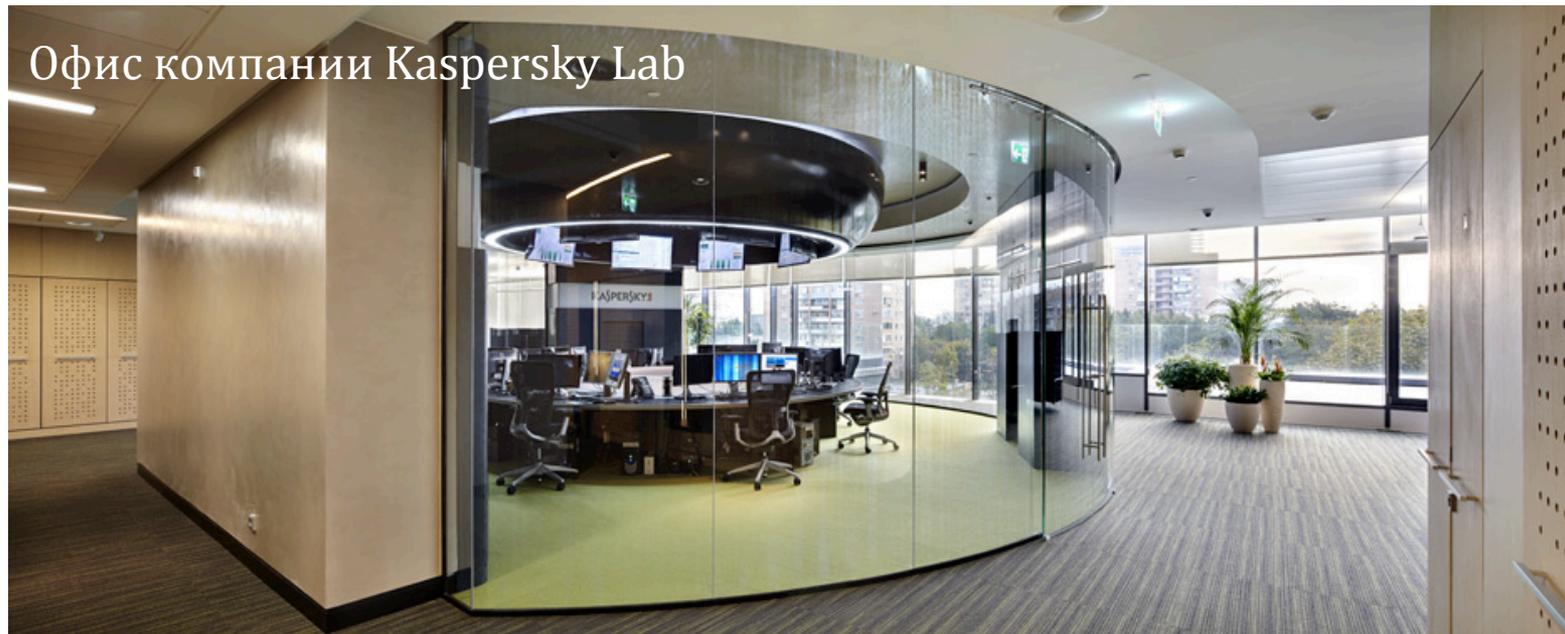
Примеры

Модификация рабочего пространства



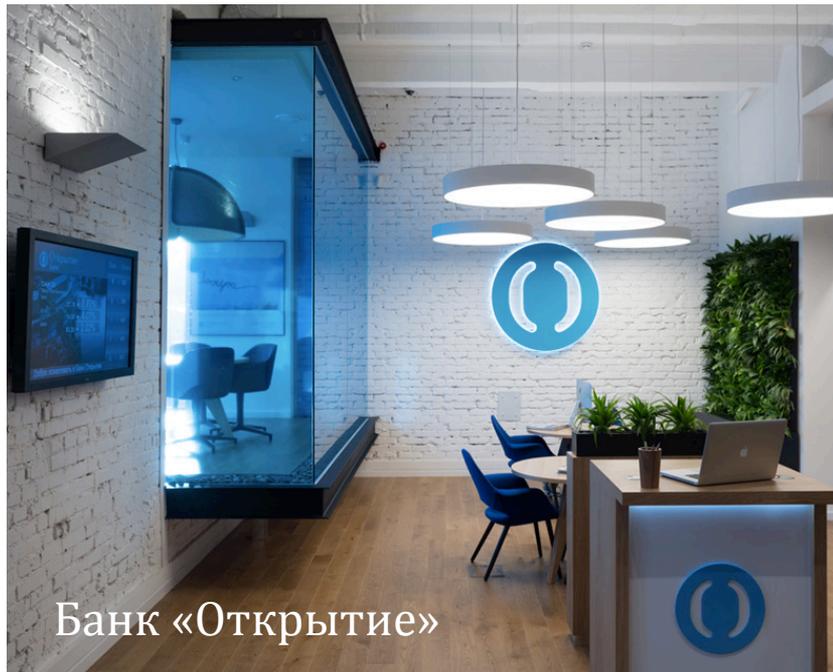
Примеры

Модификация рабочего пространства



Примеры

Модификация рабочего пространства



Банк «Открытие»



Замкнутый круг развития



2

Тенденции развития технологий

И какое место они занимают у заказчика

The Most Interconnected Time in Human History



2015 1,3 млрд. людей работают на личных мобильных

устройствах

2016 **Видеоконференции** - бизнес-инструмент

2017 \$ 181 млрд. составит **рынок BYOD устройств**

2018 50% приложений работают через **Облака**

2020 6 к 1 будет соотношение количества устройств на

человека



Куда стремятся технологии?

Слияние AV и IT технологий

Что изменила эра Интернет:

- доступность инфо и **общения в любой точке мира**
- быстрый обмен информацией, **общение: текст, фото, видео**

Что меняет **мобильный Интернет?**

Мобильность в связке с Интернет

+

развитие протоколов передачи видео

развитие облачных технологий

развитие интерактивных технологий

приводит к **революционной**

трансформации рабочего места и

способов делового общения



Что такое облака и
как в них работать?



Преимущества работы в облаке

- **Доступность** информации в любой точке планеты
- **Совместная работа** команд над документами и проектами
- Работа в **привычной среде офисных программ**
- **Удаленная работа** команд из различных регионов
- **Оперативный контроль** работы команд

Существенное снижение
операционных **издержек** и первоначальных **инвестиций**



Облачные решения по типам заказчиков

- ☉ Крупные корпоративные или государственные органы = собственные “облака”
- ☉ Средний и мелкий бизнес = облака в “аренду”
- ☉ Частные клиенты = облака как бесплатный доп. сервис

ВКС - видео делового общения

Почему именно видео сыграло решающую роль в трансформации рабочего места и делового общения?

“

Невербальное общение = 90% общения



Успех в переговорах и общении зависит от того, как хорошо мы не только слышим, но и видим собеседника

Основные аспекты инсталляции комнаты ВКС

- **Визуальный контакт.**

- Где и какие установлены **камеры**? Как будут рассаживаться собеседники?
- Какое **освещение** в помещении?

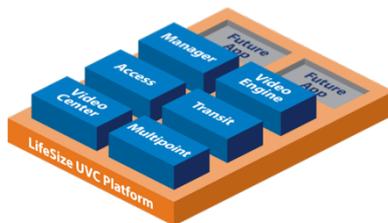
- **Разборчивость речи.**

Уровень громкости, отсутствие посторонних шумов, **отсутствие эха и обратной акустической связи**, использование различных средств связи

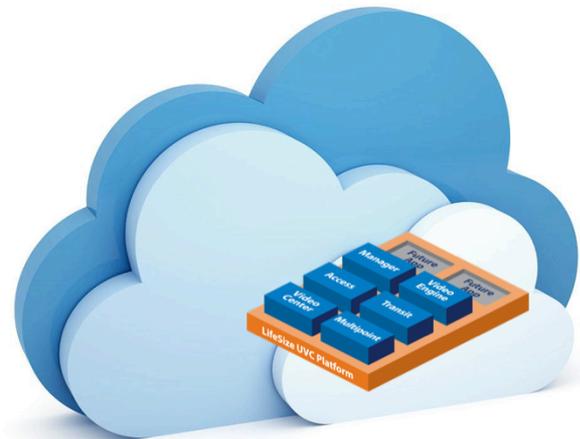
Эволюция ВКС за 10 лет



Инфраструктурные решения
мнокоточечной
видеоконференцсвязи



Программные решения
мнокоточечной
видеоконференцсвязи



Облачные решения
мнокоточечной
видеоконференцсвязи

Эволюция ВКС не приведет к “вымиранию видов”

Совместная работа: что это и для кого?

Собрания, совещания, обсуждения, мозговые штурмы, - неотъемлемая часть работы современной организации, работы над проектами

**От эффективности совместной работы
зависит результат**



Основные причины возникновения технологии



Совместная работа

Вовлечённость

Низкая вовлеченность участников в процессы обсуждения

Администрирование

Необходимость администрирования всего процесса заседания

Командная работа

Отсутствие возможности вносить **совместно корректировки** в документ сразу нескольким участникам

Документирование

Трудности **ведения истории изменений**, сохранения версий

Обмен

Трудность **быстрого обмена данными** между участниками

Мультивьюер

Отсутствие возможности **вывода на экран сразу нескольких** документов, фото или видео

Удобство

Отсутствие возможности вывода на экран документов **с личных устройств участников**: планшетов или смартфонов

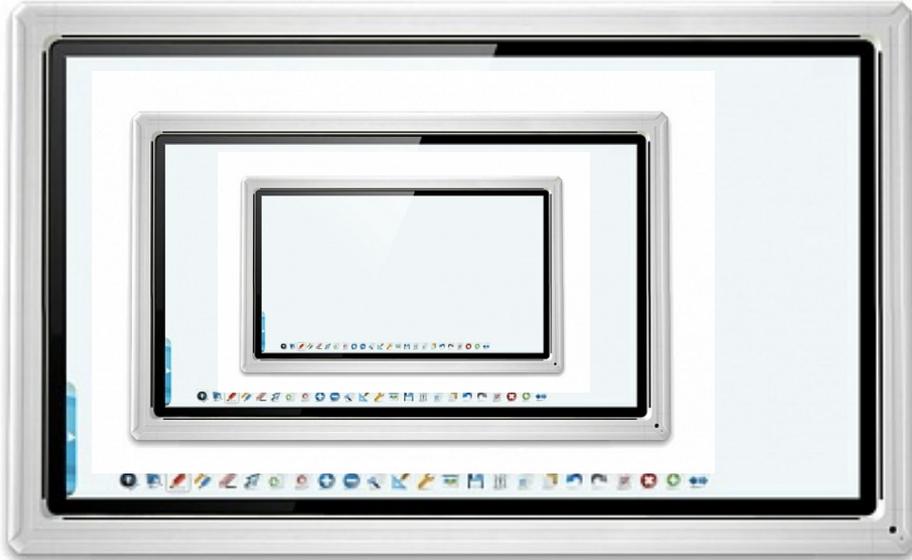


BYOD

Концепция
“Принеси своё устройство”

Совместная работа

Новая жизнь Интерактивных технологий



MULTI Touch LED LCD

- один сенсорный экран для совместной работы
- моментальное внесение правок в документ
- сохранение версий документа

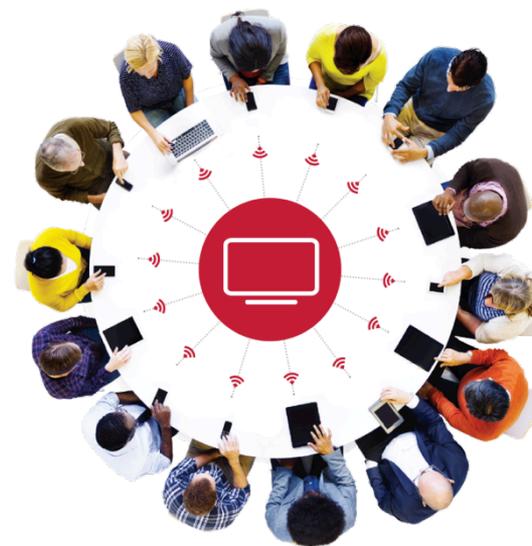
Совместная работа Используй свое устройство!



Подключение по Wi-Fi
любых устройств участников



Опционально
проводное подключение,
где недопустим WiFi



3

AV решения для современного заказчика

Перспективы роста AV интегратора

10%

именно такой процент оборудования **ВИДИТ** заказчик

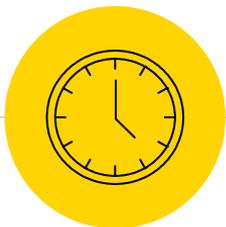




Решение

- Определите масштаб вашего заказчика
- Определите пользователей и их потребности
- Проведите консалтинг бизнес процессов
- Подберите пакет продуктов под потребности*
- Проверьте консалтинг при внедрении

* Решение состоит из набора различных технологий и услуг, индивидуального для заказчика



Спасибо!

У вас должны появиться
вопросы!

Ищите меня здесь

☉ 7(495)797-57-75 доб. 119

☉ e.afanasyeva@auvix.ru

